

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Lorsque vous utilisez nos pages Internet, diverses données personnelles sont collectées. Les données personnelles sont des données qui permettent de vous identifier personnellement. La présente déclaration de protection des données explique quelles données nous collectons et à quelles fins nous les utilisons. Elle explique également comment et dans quel but nous le faisons.

Cette déclaration s'applique au site Internet www.hofstetter-partners.ch. Il convient de noter que des renvois à d'autres sites Internet, pour lesquels des règles de protection des données différentes peuvent s'appliquer, sont possibles.

L'offre de Hofstetter Partners Direct AG s'adresse aux entreprises et non aux particuliers.

La présente déclaration de protection des données est soumise au droit suisse. Dans la mesure où elles sont applicables, les dispositions de l'Union européenne (UE), en particulier le règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), sont prises en compte.

La personne responsable du traitement des données sur notre site web est :

Hofstetter Partners Direct AG, Zilstrasse 72, 9016 St. Gallen, téléphone : +41 (0) 71 288 01 01, courriel: info@hofstetter-partners.ch (voir aussi nos mentions légales).

L'obligation de désigner un représentant chargé de la protection des données dans l'UE ne s'applique pas à Hofstetter Partners Direct AG, conformément à l'article 27, paragraphe 2, point a) du RGPD.

1. Données collectées

Lors de la saisie et du traitement des données personnelles, nous respectons les dispositions légales des lois applicables en matière de protection des données.

1.1 Saisie générale

Nos pages Internet collectent une série de données générales à chaque consultation. Ces données et informations générales sont enregistrées dans les fichiers journaux du serveur. Les données suivantes sont collectées :

- Adresse IP
- date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire par rapport au fuseau horaire GMT
- Contenu de la demande
- État de l'accès/code d'état http
- Quantité de données transmises à chaque fois
- Site Internet d'où provient la demande
- Navigateur (y compris langue et version)
- Système d'exploitation

Lors de l'utilisation de ces données générales, aucune attribution à une personne précise n'a lieu. La collecte de ces données se fonde sur nos intérêts légitimes prépondérants (art. 31, al. 1, de la loi fédérale sur la protection des données [LPD] ou art. 6, al. 1, let. f, RGPD) et est techniquement nécessaire pour vous présenter notre site Internet et en garantir la stabilité et la sécurité.

1.2 Prise de contact et formulaire de contact

Si vous nous contactez via l'adresse Courriel indiquée et/ou via le formulaire de contact mis à disposition, nous traitons toujours les données que vous nous transmettez dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données. Les données que vous fournissez sont utilisées exclusivement pour traiter votre demande. Le traitement de vos données se fonde sur nos intérêts légitimes prépondérants afin de répondre à votre demande (art. 31, al. 1, LPD ou art. 6, al. 1, let. f, RGPD). Si le contact par Courriel vise à conclure un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement des données est la préparation du contrat (art. 31, al. 2, let. à LPD ou art. 6, al. 1, let. b RGPD).

Nous enregistrons les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact et/ou communiquées via l'adresse Courriel indiquée jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement à l'enregistrement, que le but de l'enregistrement des données ne soit plus valable (par ex. après le traitement de votre demande) ou au plus tard 12 mois après la prise de contact. Les dispositions légales contraignantes - en particulier les délais de conservation - ne sont pas affectées.

Pour des raisons de sécurité et de protection de la transmission de contenus confidentiels, les données que vous transmettez par le biais de notre formulaire de contact sont cryptées au moyen d'un certificat SSL.

2. Cookies

Notre site Internet utilise ce que l'on appelle des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre ordinateur et peuvent y être récupérés. Les cookies servent à vous permettre de vous connecter à nos services et à personnaliser votre visite sur le site. Pour ce faire, notre site Internet est soutenu par des cookies qui collectent des informations sur votre adresse IP, l'heure et la durée de votre visite, le nombre de vos visites, l'utilisation des formulaires, vos paramètres de recherche, votre affichage et vos paramètres de favoris sur notre site Internet.

La durée de conservation des cookies varie selon qu'il s'agit de cookies transitoires ou persistants.

- Les cookies temporaires sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Il s'agit notamment des cookies de session. Ceux-ci enregistrent ce que l'on appelle un ID de session, qui permet d'attribuer différentes demandes de votre navigateur à la session commune. Votre ordinateur peut ainsi être reconnu lorsque vous revenez sur notre site web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur.
- Les cookies persistants sont supprimés automatiquement après une durée prédéfinie, qui peut varier selon le cookie. Vous pouvez à tout moment supprimer manuellement ces cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

Vous pouvez à tout moment empêcher la mise en place de cookies par notre site web au moyen d'un réglage correspondant du navigateur Internet utilisé et vous opposer ainsi durablement à la mise en place de cookies. En outre, les cookies déjà installés peuvent être supprimés à tout moment via un navigateur Internet ou d'autres logiciels. Si la personne concernée désactive la mise en place de cookies dans le navigateur Internet utilisé, il se peut que toutes les fonctions de notre site Internet ne soient pas entièrement utilisables.

L'utilisation de cookies repose sur nos intérêts légitimes et prépondérants de pouvoir simplifier l'utilisation de notre site web et d'en améliorer en permanence le contenu (art. 31, al. 1 LPD ou art. 6, al. 1, let. f RGPD).

2.1 Google Analytics

Nous utilisons sur notre site web *Google Analytics*, un service d'analyse web de la société Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google"). Google Analytics utilise des cookies qui permettent d'analyser l'utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site web sont transmises sous forme anonymisée à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Grâce à l'anonymisation, ces données ne peuvent pas être attribuées à une personne en particulier. Google traitera ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités des utilisateurs et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. Le cas échéant, Google transmettra ces informations à des tiers.

L'activité d'analyse repose sur nos intérêts légitimes et prépondérants d'améliorer en permanence notre site web et sa convivialité (art. 31, al. 1 LPD ou art. 6, al. 1, let. f RGPD).

Vous pouvez empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Google applique les clauses contractuelles standard de la Commission européenne (Standard Contractual Clauses, SCC) pour le transfert de données relatives à la publicité en ligne et de données personnelles provenant de l'Espace économique européen, de la Suisse et du Royaume-Uni, et garantit ainsi un niveau de protection des données conforme à la législation européenne et suisse en matière de protection des données :

<https://support.google.com/publisherpolicies/answer/10437486?hl=de>.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Google, vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité correspondante de Google : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

2.2 Google Fonts Web

Sur ce site web, nous utilisons ce que l'on appelle des polices web, mises à disposition par Google, pour une représentation uniforme des polices. Lorsque vous consultez une page, votre navigateur charge les polices web nécessaires dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices.

Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Google est ainsi informé que notre site web a été consulté via votre adresse IP. L'utilisation de Google Web Fonts a lieu dans l'intérêt d'une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 31, paragraphe 1 de la LPD ou de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Chez Google, les clauses contractuelles standard de la Commission européenne (Standard Contractual Clauses, SCC) s'appliquent au transfert de données pour la publicité en ligne ainsi qu'aux données personnelles provenant de l'Espace économique européen, de la Suisse et du Royaume-Uni, et garantit ainsi le respect d'un niveau de protection des données adéquat par rapport au droit européen et suisse de la protection des données (<https://support.google.com/publisherpolicies/answer/10437486?hl=de>).

Si votre navigateur ne supporte pas les polices web, une police standard est utilisée par votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur Google Web Fonts, veuillez consulter le site <https://developers.google.com/fonts/faq> et la déclaration de confidentialité de Google : <https://www.google.com/policies/privacy/>.

2.3 Gestionnaire de balises Google

Ce site web utilise le Google Tag Manager. Ce service permet de gérer les balises de site web via une interface. Le Google Tool Manager ne fait qu'implémenter les tags. Cela signifie qu'aucun cookie n'est utilisé et qu'aucune donnée personnelle n'est collectée. Le Google Tool Manager déclenche d'autres balises qui, à leur tour, collectent éventuellement des données. Toutefois, le Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou des cookies, elle reste valable pour toutes les balises de suivi, dans la mesure où celles-ci sont mises en œuvre avec le Google Tag Manager.

L'utilisation de Google Tag Manager a lieu dans l'intérêt d'une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. Cela représente un intérêt légitime au sens de l'article 31, paragraphe 1 de la LPD ou de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Google applique les clauses contractuelles standard de la Commission européenne (Standard Contractuel Clauses, SCC) pour la transmission de données relatives à la publicité en ligne ainsi que de données personnelles provenant de l'Espace économique européen, de la Suisse et du Royaume-Uni et garantit ainsi le respect d'un niveau de protection des données adéquat par rapport à la législation européenne et suisse en matière de protection des données (<https://support.google.com/publisherpolicies/answer/10437486?hl=de>).

2.4 Google ReCAPTCHA

Nous utilisons Google reCAPTCHA sur nos pages web. Le fournisseur est Google. L'objectif de reCAPTCHA est de vérifier si la saisie de données sur nos pages web (par ex. dans un formulaire de contact) est effectuée par un être humain ou par un programme automatisé. Pour ce faire, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site web à l'aide de différentes caractéristiques. Cette analyse commence automatiquement dès que le visiteur du site web entre sur le site. Pour l'analyse, reCAPTCHA évalue différentes informations (par exemple l'adresse IP, le temps passé par le visiteur du site web sur le site web ou les mouvements de souris effectués par l'utilisateur). Les données collectées lors de l'analyse sont transmises à Google.

Le traitement des données s'effectue sur la base de l'art. 31, al. 1 LPD ou de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à protéger ses offres web contre l'espionnage automatisé abusif et le SPAM. Chez Google, les clauses contractuelles standard de la Commission européenne (Standard Contractual Clauses, SCC) s'appliquent au transfert de données pour la publicité en ligne ainsi qu'aux données personnelles provenant de l'Espace économique européen, de la Suisse et du Royaume-Uni et garantit ainsi le respect d'un niveau de protection des données adéquat par rapport au droit européen et suisse de la protection des données (<https://support.google.com/publisherpolicies/answer/10437486?hl=de>).

Pour plus d'informations sur Google reCAPTCHA et la déclaration de confidentialité de Google, veuillez consulter les liens suivants :

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

<https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>

3. Plug-ins et outils de médias sociaux

Nous pouvons utiliser les plug-ins et outils de médias sociaux contenus dans le tableau ci-dessous. Lors de la visite de nos sites web, les données mentionnées au paragraphe 1.1 de cette déclaration, les données mentionnées sont transmises sans autre aux fournisseurs de plug-ins. Le fournisseur de plug-ins enregistre les données collectées à votre sujet sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins.

Nous n'exerçons aucune influence sur les données collectées et les processus de traitement des données des fournisseurs de plug-ins. Celles-ci sont soumises aux déclarations de protection des données respectives des fournisseurs tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte des données et de leur traitement par le fournisseur de plug-ins dans les déclarations de protection des données de ces fournisseurs communiquées ci-après.

Le traitement des données via les fournisseurs de plug-ins se fonde sur nos intérêts légitimes prépondérants à améliorer la convivialité de notre site web et à faciliter ses possibilités de liens pour le visiteur (art. 31, al. 1 LPD ou art. 6, al. 1, let. f RGPD).

| Plug-in/outil | Déclaration de confidentialité |
|---------------|---|
| Facebook | https://www.facebook.com/about/privacy |
| LinkedIn | https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy |

3.1 Facebook

Des plugins du réseau social Facebook sont intégrés à nos pages. Vous reconnaissez les plugins Facebook au logo Facebook ou au bouton "Like" ("J'aime") sur notre site. Vous trouverez un aperçu des plugins Facebook ici : www.facebook.com/about/privacy/.

Lorsque vous visitez nos pages, une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook est établie via le plugin. Facebook reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton "J'aime" de Facebook alors que vous êtes connecté à votre compte Facebook, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil Facebook. Facebook peut ainsi attribuer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Facebook.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante : www.facebook.com/about/privacy/.

L'avenant au contrat suivant s'applique au transfert de données européennes :

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Il s'applique dans la mesure où Facebook Ireland Ltd (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland), en tant que votre sous-traitant, traite des données européennes conformément aux conditions d'utilisation des produits couverts et que des transferts de telles données ont lieu depuis l'UE, l'EEE, le Royaume-Uni ou la Suisse vers Facebook, Inc (1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA).

3.2 LinkedIn

Des plugins du réseau social LinkedIn de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (ci-après "LinkedIn") sont intégrés dans nos pages Internet. Les plugins LinkedIn sont reconnaissables au logo LinkedIn ou au bouton "Recommander" ("Recommend") sur notre site. Lorsque vous visitez nos pages, une connexion directe entre votre navigateur et le serveur LinkedIn est établie via le plug-in. LinkedIn reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le "Recommend-Button" de LinkedIn alors que vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil LinkedIn. LinkedIn peut ainsi associer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn. Vous trouverez des détails sur la collecte des données (objectif, étendue, traitement ultérieur, utilisation) ainsi que sur vos droits et possibilités de paramétrage dans les informations sur la protection des données de LinkedIn.

Vous trouverez ces indications sur le site : <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Les services de LinkedIn nécessitent un flux de données de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE) et de la Suisse vers les États-Unis (USA) et inversement. Afin de garantir la protection des données personnelles lors de leur transfert en dehors de l'UE, de l'EEE et de la Suisse, les données sont traitées conformément aux clauses contractuelles types de la Commission européenne (Standard Contractual Clauses, SCC).

(<https://www.linkedin.com/legal/eu-sccs>).

4. Bulletin d'information

Avec votre consentement (art. 31, al. 1 LPD ou art. 6, al. 1, let. A RGPD), vous pouvez vous abonner à notre newsletter, par laquelle nous vous informons de nos offres actuelles intéressantes. Pour l'inscription à notre newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in. Cela signifie qu'après votre inscription, nous vous envoyons un Courriel à l'adresse Courriel indiquée, dans lequel nous vous demandons de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter. En cliquant sur ce lien, vous confirmez votre inscription à la newsletter. Si cette confirmation d'inscription n'a pas lieu dans un délai d'une semaine, nous supprimons à nouveau l'adresse courriel dans notre liste temporaire et l'inscription n'a pas eu lieu. Seule votre adresse courriel, que nous enregistrons après votre inscription, est obligatoire pour l'envoi de la newsletter.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'envoi de la newsletter et vous désabonner de la newsletter. Vous pouvez vous rétracter ou vous désinscrire en cliquant sur le lien fourni dans chaque Courriel de la newsletter ou en envoyant un Courriel à info@hofstetter-partners.ch.

En confirmant votre inscription à la newsletter, vous donnez votre accord pour l'enregistrement de votre adresse courriel, y compris la date d'inscription, l'adresse IP ainsi que le nom de la liste de la newsletter souhaitée. Nous n'utilisons votre adresse courriel et les données personnelles facultatives telles que le nom et la formule de politesse que pour la gestion et l'envoi de la newsletter de votre choix, à la fréquence indiquée lors de l'inscription.

Par ailleurs, nous pouvons vous faire parvenir notre newsletter dans le cadre de votre relation d'utilisateur ou de votre relation contractuelle (art. 31, al. 1 LPD ou art. 6, al. 1, let. b RGPD). Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment en cliquant sur le lien fourni dans chaque Courriel de la newsletter, en envoyant un courriel à info@hofstetter-partners.ch ou en envoyant un message aux coordonnées indiquées dans les mentions légales.

Pour la transmission de notre newsletter, nous utilisons *CleverReach*, un service du prestataire tiers CleverReach GmbH & Co. KG, Schaffjückenweg 2, 26180 Rastede, Allemagne (CleverReach). Si vous vous inscrivez à notre newsletter, vos données peuvent être transmises à CleverReach et à d'autres prestataires de services externes. CleverReach est un service qui permet d'organiser et d'analyser l'envoi de la newsletter. Les données que vous avez saisies dans le but de recevoir la newsletter (par ex. l'adresse Courriel) sont enregistrées sur les serveurs de CleverReach en Allemagne ou en Irlande.

Nos newsletters envoyées avec CleverReach nous permettent d'analyser le comportement des destinataires de la newsletter. Il est notamment possible d'analyser combien de destinataires ont ouvert la newsletter et combien de fois ils ont cliqué sur tel ou tel lien de la newsletter. Le suivi des conversions permet en outre d'analyser si une action prédéfinie a été effectuée après avoir cliqué sur le lien dans la newsletter. Vous trouverez de plus amples informations sur l'analyse des données par les newsletters CleverReach sous :

<https://www.cleverreach.com/de/funktionen/reporting-und-tracking/>.

Si vous ne souhaitez pas que CleverReach procède à une analyse, vous devez vous désabonner de la newsletter.

Les données que vous avez déposées chez nous dans le but de recevoir la newsletter seront conservées par nous jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter et seront supprimées de nos serveurs ainsi que des serveurs de CleverReach après la désinscription de la newsletter. Les données qui ont été enregistrées chez nous à d'autres fins ne sont pas affectées par cette mesure.

Pour en savoir plus sur le traitement des données par CleverReach, veuillez consulter la politique de confidentialité correspondante : <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.

5. Transmission des données

Nous pouvons transmettre des données personnelles pour le traitement ou faire appel à des tiers pour le traitement des commandes. Ceux-ci sont soumis aux mêmes dispositions strictes en matière de protection des données.

6. Durée de conservation

Les données personnelles que nous traitons à votre sujet dans le cadre de notre présence sur le web sont supprimées ou bloquées dès que le but de leur enregistrement n'est plus valable. Un stockage peut être effectué au-delà si la loi le prescrit. Le blocage ou la suppression des données peut être reporté jusqu'à l'expiration des délais de prescription et de conservation applicables et dans la mesure où les données sont toujours nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat.

7. Vos droits

Vous disposez à notre égard des droits suivants concernant les données à caractère personnel vous concernant, dans la mesure où celles-ci sont soumises à la loi sur la protection des données :

- Droit d'accès (art. 25 et suivants LPD ou art. 15 RGPD),
- Droit de rectification ou de suppression (art. 32, al. 1 ou 32, al. 2, let. c LPD ou art. 16 et suivants RGPD),
- Droit à la limitation du traitement (art. 32, al. 2, let. a, LPD ou art. 21 RGPD),
- Droit d'opposition au traitement (art. 32, al. 2, let. a, LPD ou art. 21 RGPD).

Dans la mesure où un traitement de données sur notre site Internet repose sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment pour l'avenir sans avoir à vous justifier. Afin de pouvoir traiter vos demandes d'exercice de vos droits, il peut vous être demandé de vous identifier afin que nous puissions vous identifier clairement.

Pour exercer vos droits, veuillez envoyer un Courriel à info@hofstetter-partners.ch.

En Suisse, il n'existe pas de droit de recours auprès d'une autorité de surveillance. En cas d'applicabilité du règlement général sur la protection des données de l'UE, il existe un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données.

8. Sécurité des données

Pour protéger vos données, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer une protection aussi complète que possible des données personnelles traitées via ce site internet. Veuillez noter que la communication par Courriel, télécopie, téléphone portable ou application Internet comporte des risques tels que la possibilité de consulter le contenu de la communication, de la modifier ou de la perdre. Nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard.

Mentions légales

| | | | |
|-----------|--|---------|--|
| Société | Hofstetter Partners Direct AG | | |
| Adresse | Zürcherstrasse 230, 9014 St. Gallen | | |
| Téléphone | +41 (0)71 288 01 01 | Téléfax | (0)71 288 50 36 |
| Mail | info@hofstetter-partners.ch | Web | www.hofstetter-partners.ch |

Inscription au registre du commerce

Office du registre du commerce du canton de Saint-Gall (Suisse)

Siège social de l'entreprise : Saint-Gall (Suisse)

Forme juridique : société anonyme

UID : CHE-107.457.068

Numéro de TVA : CHE-107.457.068 TVA

Personne(s) habilitée(s) à représenter l'association

Thomas Hofstetter, membre du conseil d'administration